SC14 生产履约服务认证技术规范

文件编号：CTS-CCQC-SC14-26-01

版本号： A/0

2026 年 10 月 24 日 发布

2026 年 10 月 24 日 实施

深圳市中鑫认证检测有限公司 发布

文件修改履历表

序号	修改人	修改内容	版次	批准人	修改日期	备 注
01	卢丽莎	新建	A/0	范燕文	2026.10.24	

目录

0 编制依据 4
1 范围 4
2 规范性引用文件 4
2.1 法律法规与指导性文件 4
2.2 认证制度文件 5
2.3 引用标准 5
3 术语和定义 5
4 服务特性要求（评价对象与指标） 6
4.1 服务接触过程模型 6
4.2 核心特性指标库 6
4.3 指标选取与阈值设定 7
5 服务认证评价方法 7
5.1 认证模式及其组合的确认 7
5.2 抽样规则 8
5.3 评分与判定规则 9
5.4 否决项 9
5.5 不符合与不合格的处置 10
6 认证结果呈现 10
7 附则 11
8 附件 11
8.1 CCQC-PC-24-02《SC14 生产履约服务认证技术规范 立项论证报告》 11
8.2 CCQC-PC-24-04《SC14 生产履约服务认证技术规范 符合性自查报告》 11
8.3 CCQC-PC-24-05《SC14 生产履约服务认证技术规范 验收审查报告》 11
8.4 CCQC-PC-24-06《SC14 生产履约服务认证技术规范 实施效果评估报告》 11

如需获取认证规范全文请与以下联系方式获取:

通讯地址:

广东省深圳市龙岗区吉华街道三联社区赛格新城5号楼605

电话 ：0755-86568634

E-mail: 3642140@qq.com